



genpa.com.tr

GNP

BLUETOOTH KULAKLIK

GARANTİ BELGESİ

MENŞEİ VE İTHALAT BELGESİ

CEP TELEFONU AKSESUARI

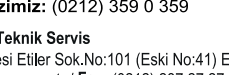
Üretim Yeri: Çin

İthalatçı Firma: Genpa Telekomünikasyon

ve İletişim Hizmetleri San. Tic. A.Ş.

Nispetiye Cad. No: 101 P.K: 34337 Etiler / ist.

Tel:+90 212 3590359 Fax:+90 212 2872727



Çağrı Merkezimiz: (0212) 359 0 359

İstanbul Etiler Teknik Servis

Nispetiye Caddesi Etiler Sok.No:101 (Eski No:41) Etiler / İstanbul

etilerservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0212) 287 27 27

Ankara Kızılay Teknik Servis

Necatibey Cad. No:51/2 Kızılay / Ankara

ankaraservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0312) 232 55 33

Bursa Teknik Servis

Kırcaali Mah.Kayalı Sok.Ortaklar İş Merkezi No:34/42-43

Osmangazi / Bursa

bursaservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0224) 250 48 49

Adana Seyhan Teknik Servis

Cemalpaşa Mah. 63005 Sk. Aydınoğlu İş Merkezi No:27/A

Seyhan/Adana

adanaservis@genpa.com.tr **Fax:** (0322) 453 33 32

İzmir Çankaya Teknik Servis

Şair Eşref Bulvarı, Yorsan İş Merkezi, No:26/B Çankaya / İzmir

izmirservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0232) 489 72 72

T.C. Ticaret Bakanlığına "Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS)
(Servis Bilgi Sistemi) **www.servis.gov.tr** ziyaret edebilirsiniz.

Ayrıca SERBİS (Servis Bilgi Sistemi) yer alan tüm

noktalarımızı **www.genpa.com.tr** sayfamızdan' da

görüntüleyebilirsiniz.

ÜRETİCİ FIRMA

Unvanı : Guangzhou Orange Intelligent Technology Co., Ltd

Adres : Room 602, Building C, No.287 Tongkang Road, Baiyun District, Guangzhou City, China.

Tel : +86-20-34397921

Fax : +86-20-34397921

Mail : shelly@iroch.com

Üretim yeri : Çin Halk Cumhuriyeti

İTHALATÇI FIRMANIN

Unvanı : ER-TEL Erdem Telekomünikasyon Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.

Adres : Nispetiye Cad. No:101 Etiler 34337 Beşiktaş / İstanbul

Tel : 0212 359 00 00

Faks : 0212 287 39 39

e-mail : info@ertel.com.tr

Firma Yetkilisinin

imzası ve kaşesi

(Signature)
ER-TEL ERDEM
TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK VE BİLGİ İŞLEM SAN. TİC. A.Ş.
Nispetiye Cad. No:101 Etiler 34337 Beşiktaş / İstanbul
Tel: 0212 359 00 00 Fax: 0212 287 39 39

Malın

Cinsi : Bluetooth kulaklık

Markası : GNP

Modeli : Tüm Modeller

Barkod ve Seri No :

Teslim tarihi ve yeri :

Garanti süresi : 2 yıl

Azami tamir süresi : 20 İş günü

Müşterinin

Adı ve adresi :

İrtibat telefonu :

SATICI FIRMANIN

Unvanı :

Adresi :

Telefon / Faks :

Fatura Tarih ve No :

Tarih-İmza-Kaşe :

Garanti Kapsamı

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 4- Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar.
- 5- Malın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.
- 6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşılması halinde tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf belirtilmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,
 - d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimli haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

- 7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 8- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 9- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

- 10- Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

- 11- Tüketicinin malı tanıma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

AB Uygunluk Beyanı

Üretici: Guangzhou Orange Intelligent Technology Co., Ltd

Adres: Room 602, Building C, No.287 Tongkang Road, Baiyun District, Guangzhou City, China.

Yukarıda belirtilen ürünlerin tek sorumluluk altında beyan ederiz;

Marka: GNP

Ürün Türü: Bluetooth headset

Model: A26

İthalatçı: ER-TEL Erdem Telekomünikasyon Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.

Adres: ETİLER MAHALLESİ NİSPETİYE CADDESİ, ETİLER SOK. No:1 İSTANBUL TURKEY

Aşağıdaki Standartlar:

Sağlık: EN 62479:2010

Güvenlik: EN IEC 62368-1:2020+A1 1:2020

EMC: ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11), ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2020-09), EN 55032:2015+A11:2020, EN 55032:2015/A1:2020, EN 55035:2017/A1:2020

Radyo: ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

Bu beyanın sorumluluğu Üreticiye aittir.

Biz üretici olarak, yukarıda belirtilen ürünlerin CE işaretinin ilâstirildiği yıl olan 2024 yılı altında geçtiğini kabul ediyoruz.

2014/53/AB — Radyo Ekipmanları ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Direktifi (RED) 2011/65/AB, 2015/863/AB tarafından değiştirilen — RoHS Direktifi.

Bu nedenle, ürünlerimizin Avrupa Direktifine uygun olduğunu beyan ederiz. Ürünlerimizden sorumlu olduğumuzu teyit ederiz. Bu beyanın sorumluluğu aşağıdaki yetkili kişiye aittir:

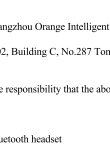
Tarih: 26 Kasım, 2024

Ad/ Soyad: Shelly Zheng

Görevi: Satış Müdürü

Yer: Guangzhou, China

Guangzhou Orange Intelligent Technology Co., Ltd



EU DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer: Guangzhou Orange Intelligent Technology Co., Ltd

Address: Room 602, Building C, No.287 Tongkang Road, Baiyun District, Guangzhou City, China.

Declare Under sole responsibility that the above products;

Trade Mark: GNP

Product Name: Bluetooth headset

Model: A26

Importer: ER-TEL Erdem Telekomünikasyon Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.

Address: ETİLER MAHALLESİ NİSPETİYE CADDESİ, ETİLER SOK. No:1 İSTANBUL TURKEY

The following Standards:

Health: EN 62479:2010

Safety: EN IEC 62368-1 :2020+A1 1:2020

EMC: ETSI EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11), ETSI EN 301 489-17 V3.2.4(2020-09), EN 55032:2015+A11:2020, EN 55032:2015/A1:2020, EN 55035:2017/A1:2020

Radio: ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

This declaration is the responsibility of the Manufacturer,

We as manufacturer, do accept this all responsibility of the above products that have passed under the year of affixing CE marking: 2024

2014/53/EU - Radio Equipment and Telecommunication Terminal Equipment Directive (RED)2011/65/EU amended by2015/863/ EU—RoHS Directive.

Therefore we declare that our product(s) are in conformity with the European Directive.

We confirm that we are responsible for the product(s). The following responsible person is responsible for this declaration:

Date: 26 Nov, 2024

Name/ Surname: Shelly Zheng

Position: Sale Manager

Place: Guangzhou, China

Guangzhou Orange Intelligent Technology Co., Ltd

