



genpa.com.tr

## HARMONY PRO TWS KULAKLIK GARANTİ BELGESİ

### MENŞEİ VE İTHALAT BELGESİ

#### CEP TELEFONU AKSESUARİ

Üretim Yeri: Çin

İthalatçı Firma: ER-TEL Erdem Telekomünikasyon

Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.

Nispetiye Cad. No:101 Etiler 34337 Beşiktaş/İstanbul

Tel:0212 359 00 00 Fax: 0212 287 39 39



#### ÜRETİCİ FIRMA

Ünvanı : Shenzhen Xiangxiangyu Technology Co., Ltd.

Adres : Workshop 301, No. 6, Qinhui Road, Gushu Community, Xixiang Subdistrict, Baoan, Shenzhen, China

Tel : +0086-18682049939

Fax : +0086-755-32936262

Mail : sales06@sz-skj.com

Üretim yeri : Çin Halk Cumhuriyeti

#### İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : ER-TEL Erdem Telekomünikasyon Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.

Adres : Nispetiye Cad. No:101 Etiler 34337 Beşiktaş / İstanbul

Tel : 0212 359 00 00

Faks : 0212 287 39 39

e-mail : info@ertel.com.tr

Firma Yetkilisinin

imzası ve kaşesi

#### Malın

Cinsi : Bluetooth kulaklık

Markası : GNP

Modeli : Tüm modeller

Barkod ve Seri No

Teslim tarihi ve yeri

Garanti süresi : 2 yıl

Azami tamir süresi : 20 iş günü

#### Müşterinin

Adı ve adresi

İrtibat telefonu

#### SATICI FİRMANIN

Ünvanı

Adresi

Telefon / Faks

Fatura Tarih ve No

Tarih-İmza-Kaşe

#### Garanti Kapsamı

1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3- Malın garanti süresinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

4- Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar.

5- Malın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren anzasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.

6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşılması halinde tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf belirlenmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın yeniden onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan tüketici ya da ithalatçıya karşı kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.

7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

8- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

9- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

10- Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

11- Tüketicinin malı tanıma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**Çağrı Merkezimiz: (0212) 359 0 359**

**İstanbul Etiler Teknik Servis**

Nispetiye Caddesi Etiler Sok.No:101 (Eski No:41) Etiler / İstanbul

etilerservis@genpa.com.tr / Fax: (0212) 287 27 27

T.C. Ticaret Bakanlığına "Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS)  
( Servis Bilgi Sistemi ) [www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr) ziyaret edebilirsiniz.

Ayrıca SERBİS ( Servis Bilgi Sistemi) yer alan tüm noktalarımızı [www.genpa.com.tr](http://www.genpa.com.tr) sayfamızdan' da

görüntüleyebilirsiniz.

#### Uygunluk Beyanı

Version V1.0

|                |                                                                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Üretici adı    | Shenzhen Xiangxiangyu Technology Co., Ltd.                                                              |
| Üretici adresi | 3/F, Bldg. A, No. 6 Qinhui Road, Gushu Community, Xixiang Subdistrict, Bao'an District, Shenzhen, China |
| Ürün adı       | TWS Earphones                                                                                           |
| Marka          | GNP                                                                                                     |
| Model No.      | HarmonyPro-XY-70ANC                                                                                     |

Sorumluluğumuz altında, yukarıda belirtilen ürünün, kısmen veya tamamen geçerli olan aşağıdaki tanımlı direktifler ve standartlara uygun olduğunu beyan ederiz:

| Standartlar                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020<br>EN 62479:2010<br>EN 50663:2017<br>EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)<br>EN 301 489-17 V3.2.6 (2023-06)<br>EN 55032:2015 + A1:2020 + A11:2020<br>EN 55035:2017 + A11:2020<br>EN 300 328 V2.2.2 (2019-07) |
| Yönergeler                                                                                                                                                                                                                           |
| 2011/65/EU and amendment (EU)2015/863 (ROSH)<br>2014/53/EU (RED-RADIO EQUIPMENT DIRECTIVE)<br>2014/35/EU (LVD-LOV VOLTAGE DIRECTIVE)<br>2014/30/EU (EMC-ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY)                                               |

Temsil eder ve taahhüt ederim ki: (i) Üreticinin yetkili bir kişisiyim, (ii) Ürünün yasal uygunluğundan (Anker Innovations Limited ve bu Uygunluk Beyan'ında belirtilen gereklilikler dahil) sorumluyum ve (iii) Ürünün güvenliği ve etkinliği ile ilgili sağladığım bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu ve hiçbir önemli eksiklik içermediğini beyan ederim.

|        |              |            |            |
|--------|--------------|------------|------------|
| Ünvan: | Satış Müdürü | Fonksiyon: | Uyumluluk  |
| İsim:  | Sunny        | Tarih:     | 2024.06.13 |
| Şehir: | Shenzhen     | İmza:      |            |

#### EU Declaration of Conformity

Version V1.0

|                             |                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name of the Manufacturer    | Shenzhen Xiangxiangyu Technology Co., Ltd.                                                              |
| Address of the Manufacturer | 3/F, Bldg. A, No. 6 Qinhui Road, Gushu Community, Xixiang Subdistrict, Bao'an District, Shenzhen, China |
| Name of the Product         | TWS Earphones                                                                                           |
| Trade Mark                  | GNP                                                                                                     |
| Model No.                   | HarmonyPro-XY-70ANC                                                                                     |

We declare under our responsibility that the above referenced product complies with the following recognized directives and standards, applicable in part or in whole:

| Standards                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020<br>EN 62479:2010<br>EN 50663:2017<br>EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)<br>EN 301 489-17 V3.2.6 (2023-06)<br>EN 55032:2015 + A1:2020 + A11:2020<br>EN 55035:2017 + A11:2020<br>EN 300 328 V2.2.2 (2019-07) |
| Directives                                                                                                                                                                                                                           |
| 2011/65/EU and amendment (EU)2015/863 (ROSH)<br>2014/53/EU (RED-RADIO EQUIPMENT DIRECTIVE)<br>2014/35/EU (LVD-LOV VOLTAGE DIRECTIVE)<br>2014/30/EU (EMC-ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY)                                               |

I represent and warrant that: (i) I am a designated person of the manufacturer, (ii) I am responsible for the regulatory compliance of the product (including with the requirements mentioned in Anker Innovations Limited and this Declaration of Conformity) and (iii) the information I have provided in support of the safety and effectiveness of the product to be true and accurate and do not contain any material omissions.

|        |               |            |            |
|--------|---------------|------------|------------|
| Title: | Sales Manager | Function:  | Compliance |
| Name:  | Sunny         | Date:      | 2024.06.13 |
| City:  | Shenzhen      | Signature: |            |