



genpa.com.tr

ŞARJ CİHAZLARI GARANTİ BELGESİ

MENŞEİ VE İTHALAT BELGESİ
CEP TELEFONU AKSESUARİ
Üretim Yeri: Çin

İthalatçı Firma: ER-TEL Erdem Telekomünikasyon
Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.
Nispetiye Cad. No:101 Etiler 34337 Beşiktaş/İstanbul
Tel:0212 359 00 00 Fax: 0212 287 39 39



ÜRETİCİ FİRMA

Unvanı : YITIAN (HONG KONG) TECHNOLOGY LIMITED
Adres : FLAT/RM 12, 20/F, Ho King Comm CTR, 2-16 Fayuen
ST, Mongkok Kowloon, HK
Tel : 86-15814454134
Fax : 86-15814454133
Mail : itian888@itian-prc.com
Üretim yeri : Çin Halk Cumhuriyeti

İTHALATÇI FİRMANIN

Unvanı : ER-TEL Erdem Telekomünikasyon Elektronik ve Bilgi İşlem San. Tic. A.Ş.
Adres : Nispetiye Cad. No:101 Etiler 34337 Beşiktaş / İstanbul
Tel : 0212 359 00 00
Faks : 0212 287 39 39
e-mail : info@ertel.com.tr

**Firma Yetkilisinin
imzası ve kaşesi**

Malın

Cinsi : Şarj cihazları (Tüm modeller)
Markası : GNP
Modeli : Tüm Modeller
Barkod ve Seri No :
Teslim tarihi ve yeri :
Garanti süresi : 2 yıl
Azami tamir süresi : 20 iş günü

Müşterinin

Adı ve adresi :
İrtibat telefonu :
SATICI FİRMANIN
Unvanı :
Adresi :
Telefon / Faks :
Fatura Tarih ve No :
Tarih-İmza-Kaşe :

Garanti Kapsamı

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 4- Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar.
- 5- Malın garanti süresi içinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş gününü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde söz konusu yükümlülük kalkar.
- 6- Teslim tarihinden itibaren malın ayıplı olduğu anlaşılmaması halinde tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf belirlenmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanı yeniden onarılmasını isteme,
 - d) İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici ya da ithalatçıya karşı kullanılır. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.
- 7- Tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 8- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 9- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- 10- Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.
- 11- Tüketicinin malı tanıtırma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Çağrı Merkezimiz: (0212) 359 0 359

İstanbul Etiler Teknik Servis

Nispetiye Caddesi Etiler Sok.No:101 (Eski No:41) Etiler / İstanbul
etilerservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0212) 287 27 27

Ankara Kızılay Teknik Servis

Necatibey Cad. No:51/2 Kızılay / Ankara
ankaraservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0312) 232 55 33

Bursa Teknik Servis

Kırcaali Mah.Kayalı Sok.Ortaklar İş Merkezi No:34/42-43
Osmangazi / Bursa
bursaservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0224) 250 48 49

Adana Seyhan Teknik Servis

Cemalpaşa Mah. 63005 Sk. Aydınoğlu İş Merkezi No:27/A
Seyhan/Adana
adanaservis@genpa.com.tr **Fax:** (0322) 453 33 32

İzmir Çankaya Teknik Servis

Şair Eşref Bulvarı, Yorsan İş Merkezi, No:26/B, Çankaya / İzmir
izmirservis@genpa.com.tr / **Fax:** (0232) 489 72 72

T.C. Ticaret Bakanlığına "Servis Bilgi Sistemi Projesi (SERBİS)
(Servis Bilgi Sistemi) **www.servis.gov.tr** ziyaret edebilirsiniz.
Ayrıca SERBİS (Servis Bilgi Sistemi) yer alan tüm
noktalarımızı **www.gnp.com.tr** sayfamızdan' da
görüntüleyebilirsiniz.